

Wenn Sie bei TICA einen Artikel mit einem Produktionsfehler gekauft haben, dann kann TICA diesen Artikel im Namen des Ausstellers zurücknehmen.

Falls Sie Fragen haben oder auch wenn Sie sich beschweren möchten (Produktionsfehler ausgenommen), dann können Sie direkt mit dem Aussteller Kontakt aufnehmen. Sie finden alle Daten der Aussteller auf: [www.tica.nl](http://www.tica.nl). Klicken Sie auf "Aussteller".

Wenn unsere Kundenservice der Meinung ist, daß es sich um einen Produktionsfehler handelt, dann wird der Kundenservice den unbenutzten Artikel in 21 Tagen in der Original-Verpackung zurücknehmen. Bedingung ist daß Sie 5 Tage nachdem Sie den Artikel gekauft haben, den Produktionsfehler beim Kundenservice melden.

Wenn Sie nicht in der Lage sind, die Artikel gemäß der gesetzten Frist zurückzubringen, wird nach Rücksprache mit dem Aussteller eine passende Lösung gesucht.

Die zurückgenommenen Artikel können vom Kundenservice kreditiert und danach an der Kasse verrechnet werden.

Saison-Artikel (Valentinstag, Ostern, Weihnachten usw.) werden nicht zurückgenommen.

Beschädigte Artikel werden von TICA nicht zurückgenommen, wenn nicht mit Recht festgestellt werden kann, daß der Kunde an der Beschädigung keine Schuld hat.

Die Artikel werden nur mit Kassenbon in zurückgenommen. Transportkosten werden nicht von TICA erstattet.