

Indien u een artikel bij TICA heeft gekocht met een productiefout, kan TICA dit artikel namens de exposant retour nemen.

Heeft u vragen of een klacht over een product en het gaat niet over een productiefout, neemt u dan direct contact op met de betreffende exposant. U kunt de gegevens van al onze exposanten terug vinden op onze website www.tica.nl onder het kopje "exposant zoeken".

Indien de klantenservice oordeelt dat het een productiefout betreft, wordt het ongebruikte artikel in de originele verpakking binnen 21 dagen retour genomen. Uitgangspunt is dat u binnen 5 werkdagen na de factuurdatum de productiefout meldt bij de klantenservice.

Wanneer u niet in de gelegenheid bent om binnen de gestelde termijn de goederen retour te brengen, wordt er in overleg met de exposant naar een passende oplossing gezocht.

De retour genomen artikelen worden gecrediteerd bij de klantenservice en aan de kassa verrekend.

Seizoensartikelen (Valentijn, Pasen, Kerst etc.) worden niet retour genomen.

Beschadigde artikelen worden niet retour genomen door TICA, tenzij in alle redelijkheid vaststaat dat de klant niets aan de beschadiging kan doen.

Retouren worden alleen met kassabon in behandeling genomen. Transportkosten worden niet door TICA vergoed.