

Meest gestelde vragen bestelproces: FAQ

➤ **Is deelname verplicht?**

Alle bestellingen zullen via het nieuwe proces verlopen. De oude manier komt hiermee te vervallen. Om bestellingen te blijven ontvangen, dient u te voldoen aan de gewenste standaard m.b.t. artikelbeheer in Beeyond.

➤ **Om mijn artikelbeheer op orde te hebben, moet ik dan alle artikelen aanpassen? Ook oude die ik niet meer heb?**

Artikelen die niet meer in het assortiment zitten kunt u op niet actief zetten. Artikelen die actief zijn en besteld kunnen worden, dienen op bestelbaar gezet te worden en voorzien te worden van een levertijd in dagen. Optioneel: verpakkingseenheid (bestelfactor) toevoegen.

➤ **Ik heb heel veel artikelen. Moet ik dan alles 1 voor 1 veranderen?**

U kunt mutaties doorvoeren middels de importtemplate via de FTP-server. Let wel op: u dient dan wel de volledige artikelinformatie op te nemen in het bestand. U kunt dit bestand aanvullen met de informatie voor het bestelproces: bestelbaar ja/nee, levertijd in dagen en optioneel een verpakkingseenheid (bestelfactor).

De makkelijkste en meest efficiënte manier is het muteren via de bulkwijziging.

➤ **Moet ik een full user zijn om deel te nemen aan het nieuwe bestelproces?**

Ja.

➤ **Ik heb geen bestand van artikel / voorraadbeheer beschikbaar. (Wij doen alles vanuit Beeyond) Kan ik ergens een bestand downloaden waarop al mijn artikelen staan en daar de extra benodigde informatie voor het nieuwe proces aan toevoegen?**

Wij kunnen eenmalig een artikelbestand aanleveren. Deze kunt u aanvragen op beeyond@pwmarkets.nl. Wij kunnen het hier zo inrichten dat u in een door u gewenste frequentie dit bestand krijgt aangeleverd, bijvoorbeeld elke maand. Geeft u dit s.v.p. aan in uw verzoek naar deze artikeldata-dump.

Deze artikeldata-dump kunt u gebruiken om de importtemplate te vullen. Het importtemplate is te vinden op de beeyond pagina: <http://trendstrade.nl/beeyond/>

➤ **Wij hebben geen foto's van onze producten. Moet ik deze maken?**

Het is op dit moment niet verplicht om foto's aan te leveren van uw producten. Echter het is meer dan raadzaam aangezien wij aan het voorsorteren zijn op e-commerce. Dan zijn foto's onmisbaar. De foto's worden beschikbaar in het bestelproces in de klantenapp en -portal. Tevens is de foto zichtbaar op de kassa's wanneer deze gescand wordt.

➤ **Wij hebben al heel veel foto's van onze producten. Mag ik deze aanleveren?**

Aanleveren van foto's kan via WeTransfer naar beeyond@pwmarkets.nl o.v.v. exposantnummer. De foto's worden door ons bijgesneden en omgezet naar de juiste resolutie en formaat en vervolgens ingelezen in Beeyond. Foto's dienen aan de volgende specificaties te voldoen:

- Extensie: jpg
- Resolutie: groter of gelijk aan 72dpi
- Formaat: groter of gelijk aan 1000x1000
- Bestandsnaam: barcode of beeyondnummer of uw artikelnummer (mits uniek)

➤ **Ik ben niet zo handig met Beeyond of heb nog niet eerder een cursus over dit systeem gehad. Bieden jullie een Beeyond cursus aan?**

Iedere eerste woensdag van de maand wordt er een Beeyondsessie gehouden op het kantoor van Trends & Trade in Venlo. Inschrijven voor de sessies kan via de onderstaande link.

https://www.supersaas.nl/schedule/PWMarkets/beeyond_sessie

➤ **Ik ontvang ook (directe) bestellingen van Pashouders in bijvoorbeeld mijn stand als ik daar aan het werk ben. Wat doe ik met die bestellingen?**

Voor nu kunt u deze doorgeven aan de balie.

Als de klantenapp en -portal live zijn (najaar 2018) dient de pashouder de app te downloaden en zijn of haar bestelling hierop in te voeren. Indien u al afspraken met de pashouder heeft gemaakt m.b.t. de levering (of prijs), vraag de pashouder dit dan bij het plaatsen van de bestelling als opmerking toe te voegen. Meldt u dit dan ook a.u.b. zelf bij één van de baliemedewerkers. Dit versnelt het administratieve proces.

➤ **Wanneer gaat dit proces van start?**

We zijn inmiddels gestart en alle nieuwe bestellingen worden zoveel mogelijk in het nieuwe proces verwerkt met dien verstande dat de klantenapp en -portal nog niet live zijn.

Voor het einde van kalenderjaar 2018 verwachten wij van alle exposanten dat zij correct zijn aangesloten en alle bestellingen middels het nieuwe proces worden verwerkt.