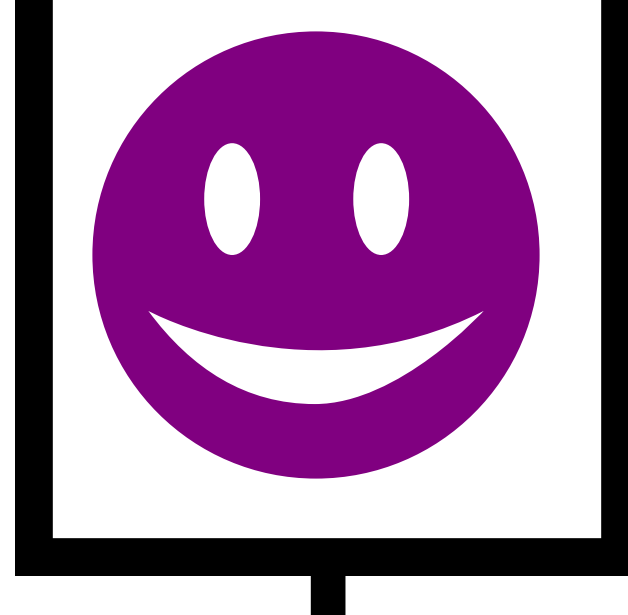


GEMAK & INSPIRATIE VOOR ONZE PASHOUDERS

foto's: trendmateriaal najaar 2018!

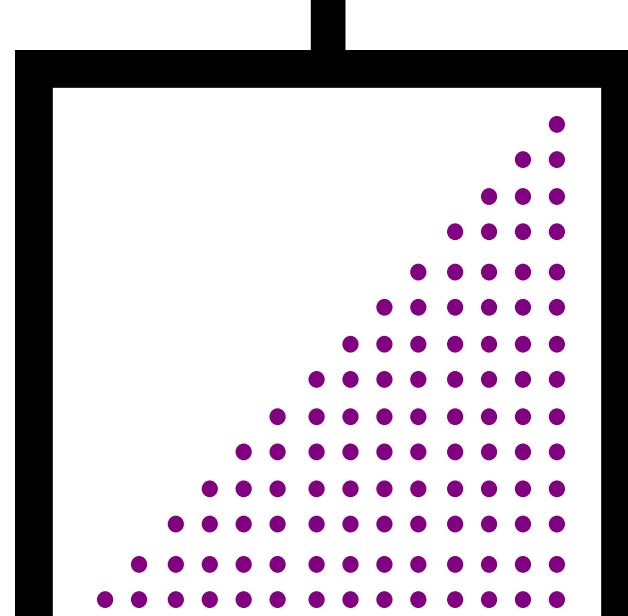
WAAROM?

Het nieuwe bestelproces komt stapvoets dichterbij. Trends & Trade zet groot in op dit proces om daarna door te kunnen stappen naar E-commerce waarmee door gemak en inspiratie voor onze pashouders, omzetgroei gerealiseerd kan worden.



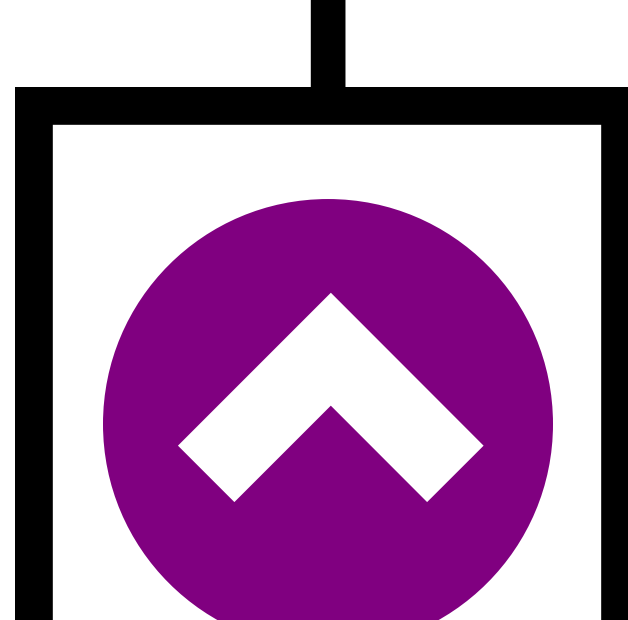
GEMAK

We zijn de pashouder van dienst. Op dit moment kan 40% van de bestellingen niet geleverd worden. Tevens ontvangt de pashouder vaak te laat bericht wanneer een bestelling niet geleverd kan worden.



TRANSPARANT

Duidelijkheid vooraf in plaats van achteraf: De pashouder weet op voorhand of een artikel geleverd kan worden, wat de levertijd is en of er met verpakkingseenheden gewerkt wordt.



OMZETGROEI

Met een gestroomlijnd proces en vereenvoudigde communicatie over bestellingen sorteren we voor op e-commerce, waarmee omzetgroei gerealiseerd kan worden.

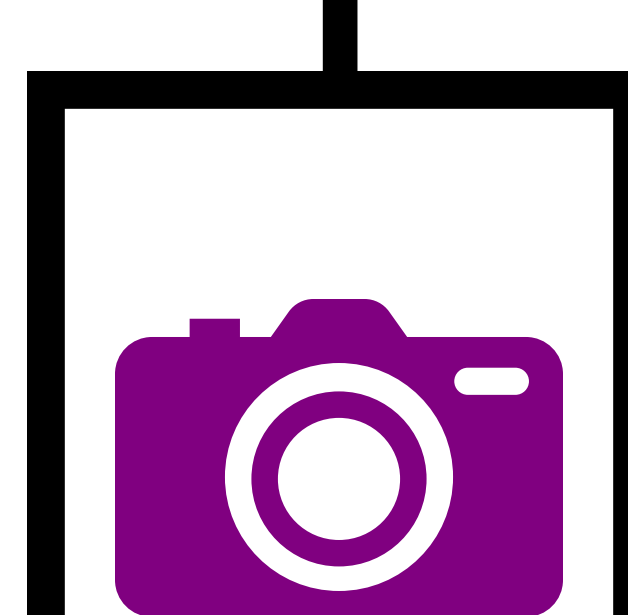
WAT?

Zorg dat u bent aangesloten op het nieuwe bestelproces en sorteer voor op ruimte voor omzetgroei!



MUST

U en zet artikelen op 'bestelbaar' met vermelding van levertijd, tot wanneer leverbaar en verpakkingseenheid. Deze informatie voert u in via het importtemplate of via een bulkwijziging.



PICTURES PLEASE

Lever foto's aan van uw artikelen via Wettransfer naar beeyond@trendstrade.com. Neem contact met ons op voor meer informatie over de bestandseisen.



E-MAILADRES

Is het e-mailadres waarop u informatie over bestellingen wilt ontvangen afwijkend van uw algemene e-mailadres? Zorg dat dit bij ons bekend is!

BESTELBAAR JA/NEE

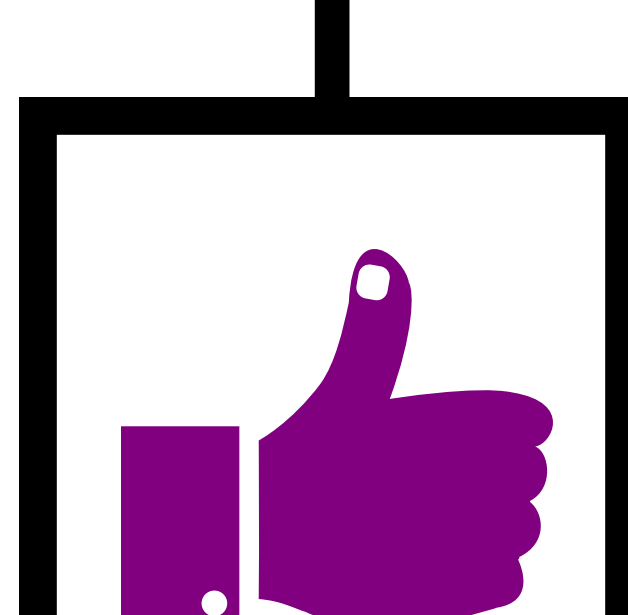
U geeft van elk artikel aan of deze (na)leverbaar is, wat de levertijd en verpakkingseenheid is. Dit is voor de pashouder inzichtelijk in app en portal.



HOE?

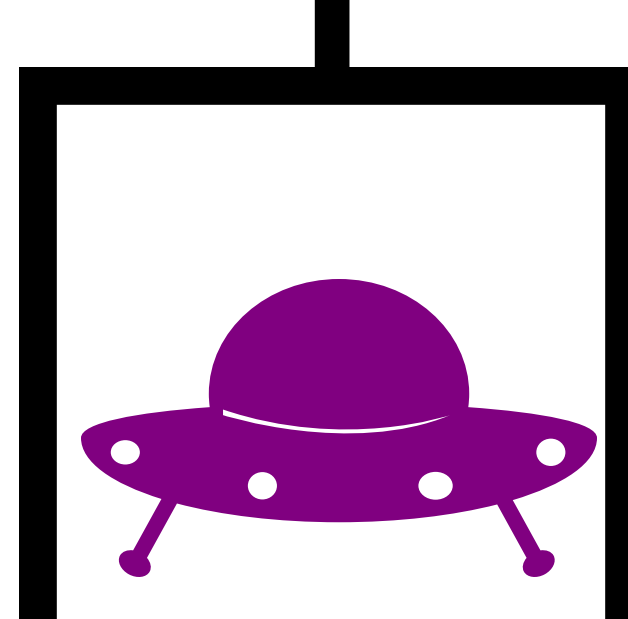
VERZOEK TOT LEVERING

U ontvangt per mail een bestellingsaanvraag. De link in deze mail brengt u naar een webpagina waarop u de bestelling kunt bevestigen of aanpassen. De pashouder zal vervolgens de bestelling definitief bevestigen of annuleren.



LEVERING

Hierover ontvangt u bericht per e-mail, neem deze e-mail mee bij levering in het magazijn van Trends & Trade. U levert de artikelen aan, binnen de door u op voorhand opgegeven levertijd.



TRANSACTION

Zodra de pashouder de artikelen afhaalt en afrekent bij de kassa ontvangt u een specificatie in het transactieoverzicht.



In een later stadium kan de pashouder ervoor kiezen de bestelling te laten bezorgen. Op deze manier gaan we samen richting e-commerce.



E-COMMERCE PLATFORM (Y)OUR FUTURE

B2B

PROFESSIONALS

Verwachten een B2C ervaring met B2B capaciteit

USER-FOCUSED
self-service = gemak



SEAMLESS

Wij geloven dat een seamless omnichannel customer experience kansen biedt voor omzetgroei. Het nieuwe bestelproces: only the beginning!

TUNE IN & GET READY

Stap voor stap bereiden we ons voor op de toekomst. Uw aanbod is naast de techniek een van de belangrijkste pijlers voor het neerzetten van een renderend e-commerce platform.