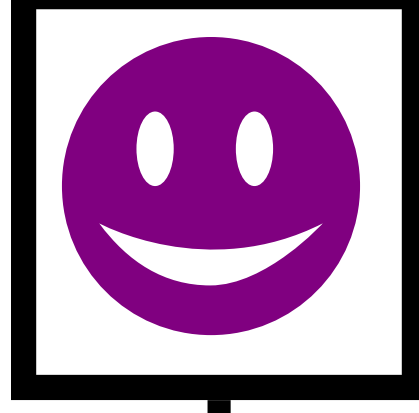


# KOMFORT & INSPIRATION FÜR UNSERE KARTENINHABER

foto: trendmateriaal najaar 2018!

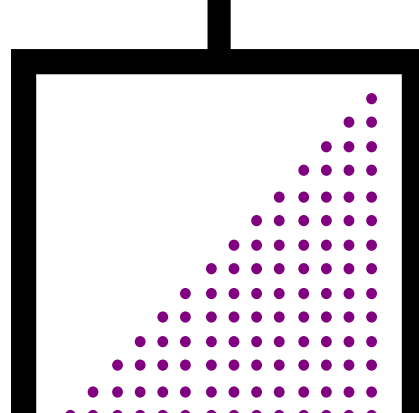
## WARUM?

Das neue Bestellverfahren steht vor der Tür. Trends & Trade nutzt dieses Verfahren, um anschließend E-Commerce einzuführen, und durch Komfort und Inspiration für unsere Karteninhaber Umsatzwachstum zu erzielen.



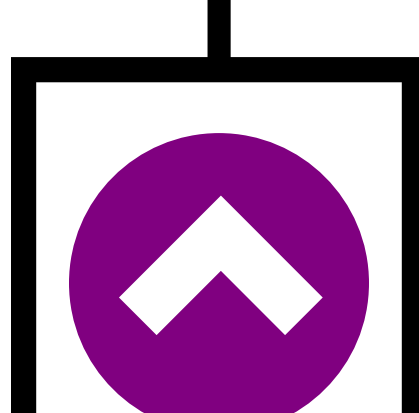
### KOMFORT

Wir kümmern uns um unsere Karteninhaber. Derzeit sind 40 % der Bestellungen nicht lieferbar. Außerdem werden die Karteninhaber zu spät benachrichtigt, wenn eine Bestellung nicht geliefert werden kann.



### TRANSPARENT

Deutlichkeit im Voraus anstatt im Nachhinein: Die Karteninhaber wissen vorher, ob ein Artikel lieferbar ist, welche Lieferzeit der Artikel hat und ob Verpackungseinheiten verwendet werden.



### UMSATZWACHSTUM

Dank eines angepassten Verfahrens und vereinfachter Kommunikation im Zusammenhang mit Bestellungen bereiten wir uns auf E-Commerce vor, um Umsatzwachstum zu erzielen.

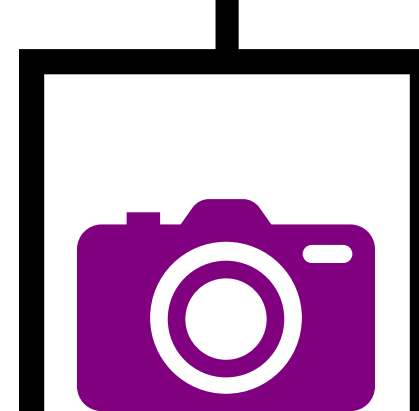
## WAS?

Vergewissern Sie sich, dass Sie am neuen Bestellverfahren teilnehmen, und freuen Sie sich auf zusätzliches Umsatzwachstum!



### MUST

Sie kennzeichnen Artikel als „Bestellbar“, nennen die Lieferzeit, bis wann die Artikel lieferbar sind, und die Verpackungseinheit. Diese Informationen geben Sie mithilfe der Importvorlage oder einer Mehrfachänderung ein.



### PICTURES PLEASE

Übermitteln Sie Fotos Ihrer Artikel mit WeTransfer an [beeyond@trendstrade.com](mailto:beeyond@trendstrade.com). Fragen Sie uns nach die Anforderungen an die Bilddateien.



### E-MAILADRES

Ist die E-Mail-Adresse, unter der Sie Informationen über Bestellungen erhalten möchten, nicht mit Ihrer allgemeinen E-Mail-Adresse identisch? Teilen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mit!

## BESTELLBAR JA/NEIN

Sie geben für jeden Artikel an, ob er nachbestellt werden kann, welche Lieferzeit der Artikel hat und was die Verpackungseinheit ist. Die Karteninhaber können diese Informationen in der App und auf dem Portal einsehen.



## WIE?

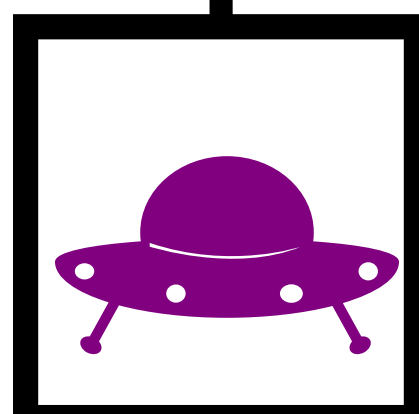
### LIEFERANFRAGE

Sie erhalten per E-Mail eine Bestellanfrage. Über den Link in dieser E-Mail gelangen Sie auf eine Webseite, auf der Sie die Bestellung bestätigen oder anpassen können. Der Karteninhaber bestätigt die Bestellung anschließend definitiv oder storniert sie.



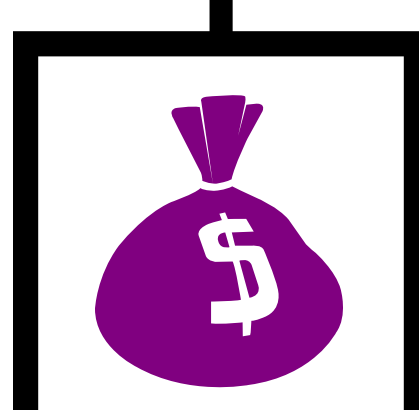
### LIEFERUNG

Sie erhalten darüber eine E-Mail-Benachrichtigung, die Sie zur Lieferung ins Lager von Trends & Trade mitnehmen müssen. Sie liefern die Artikel innerhalb der von Ihnen vorab angegebenen Lieferzeit an.



### TRANSAKTION

Sobald der Karteninhaber die Artikel abholt und an der Kasse abrechnet, erhalten Sie eine Aufschlüsselung in der Transaktionsübersicht.



Später können Karteninhaber entscheiden, die Bestellung zustellen zu lassen. So bereiten wir uns gemeinsam auf E-Commerce vor.



## E-COMMERCE PLATFORM (Y)OUR FUTURE

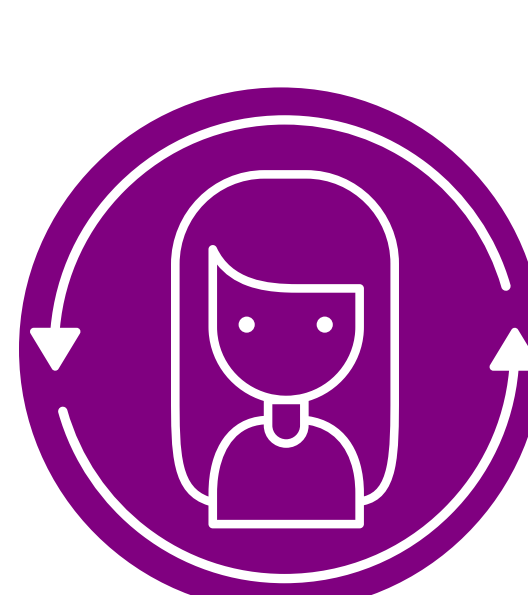
### B2B

### PROFIS

Erwarten eine B2C-Erfahrung mit B2B-Leistung.

### NUTZERORIENTIERTE

Selbstbedienung = Komfort



### NAHTLOS

Wir glauben, dass eine nahtlose Omnichannel-Kundenerfahrung Chancen für Umsatzwachstum bietet.



## TUNE IN & GET READY

Das neue Bestellverfahren ist nur der Beginn! Schritt für Schritt bereiten wir uns auf die Zukunft vor. Ihr Angebot ist neben unserer Technik eine der wichtigsten Voraussetzungen, um eine rentable E-Commerce-Plattform zu schaffen.