

Werkinstructie Exposanten
Procedure (digitale) bestellingen

Auteur:

Shona Murray

Bewerkt door:

Aafke de Wit-Peeters

Datum:

15-01-2020

Inhoudsopgave

1.	Invoer artikeldata en foto's	2
2.	Het bestelproces.....	2
2.1	Proces en begrippen.....	2
2.2	Aanvraag bestelling / Verkooporder en Fiattering	2
2.3	Pashouder en inkooporder(s)	3
2.4	Levering (aan Trends & Trade en TICA)	4
3.	Voorraad/Beschikbaarheid via FTP	4

1. Invoer artikeldata en foto's

In Beeyond dient bij de artikelgegevens het volgende ingevoerd te worden:

- Bestelbaar Ja/Nee
- (Maximale) levertijd in dagen
- Bestelbaar tot datum
- Verpakkingseenheid/Bestelfactor

Deze data kan in de importtemplate meegegeven worden als ook ingegeven worden bij de invoer in Beeyond.

Graag ontvangen wij de foto's van uw artikelen. Foto's dienen aan de volgende specificaties te voldoen:

- Extensie: jpg
- Groter of minstens 72 DPI
- Afmeting: groter of gelijk aan 1000x1000 px
- Bestandsnaam (mits uniek): **barcode** of **beeyondnummer** of **uw artikelnummer**

Aanleveren foto's via [WeTransfer](#) o.v.v. exposantnummer (0000) naar it@pwmarts.nl
De foto's worden bijgesneden en omgezet naar de juiste resolutie en formaat en vervolgens ingelezen in Beeyond. Daarna zijn de foto's beschikbaar in het de klantenapp en -portal (bestelproces).

Tevens is de foto zichtbaar op de kassa's wanneer deze gescand wordt.

2. Het bestelproces

2.1 Proces en begrippen

Het bestelproces van Trends & Trade en TICA verloopt voor de exposanten in **drie stappen**:

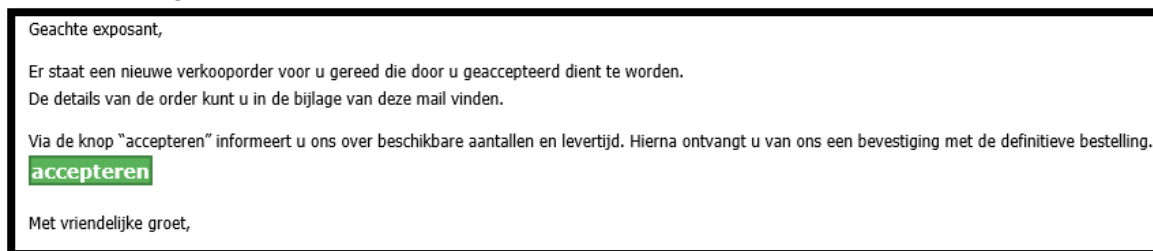
1. Binnenkomst van verkooporder + orderfiattering
2. Orderfiattering door pashouder + genereren inkooporders voor exposanten
3. Levering goederen door exposant aan Trends & Trade / TICA + uitlevering goederen aan pashouder

Begrippen:

- **Verkooporder:** Pashouders maken door het plaatsen van een bestelling, verkooporders aan via de bestelfunctie in de klantenapp.
- **Fiattering:** Autoriseren. In stap 2 van het proces ontvangt u een fiatteringsbericht. Hierin kunt het verzoek van de pashouder accepteren of weigeren.
- **Inkooporder:** Voor de definitieve verkooporders wordt per exposant per verkooporder een inkoopbestelling (inkooporder) gegenereerd. Een inkooporder maakt onderdeel uit van de verkooporder en is dus niet hetzelfde.

2.2 Aanvraag bestelling / Verkooporder en Fiattering

Zodra er een bestelling wordt geplaatst door de pashouder, komt er een Verkooporder in RetailVista. RetailVista verstuurt een fiatteringsbericht uit naar de exposanten die bij de bestelling betrokken zijn. De verkooporder is géén definitieve bestelling, maar moet worden beschouwd als een aanvraag.



In de meegestuurd PDF vind je een overzicht van de aanvraag.

Klik op 'accepteren'. Je wordt nu naar een website-pagina van RetailVista geleid. Je kunt hier aangeven:

- Welk aantal leverbaar is
- Levertermijn

- Eventuele opmerkingen

Verkooporder fiatting
RETAILVISTA

Fiatteer het aantal artikelen en leverdagen voor verkooporder 1523 met omschrijving 'Verkooporder 1523'. Indien gewenst kan er bij elke regel een opmerking worden opgegeven.

Externe code	Uw artikelnummer	Artikel omschrijving	Gefiatteerd aantal	Gefiatteerd levertermijn dagen	Opmerking
2000805008186		Testartikel T&T app	10.00	3	
2000802398891	KKBB2	#testorders	5.00	3	

Versturen

Let op! Ook al kun je niet leveren, voer de volgende stappen dan altijd uit.

Er zijn 4 situaties mogelijk:

1. Je kan alles leveren zoals wordt weergegeven > Klik alleen op 'Versturen';
2. Je kan de aanvraag gedeeltelijk leveren > pas het aantal aan dat onder 'Gefiatteerd aantal' staat en klik op 'Versturen'.
Voorbeeld: de pashouder besteld 10 stuks. Je kunt er echter maar 8 leveren en past daarom het aantal aan naar 8.
3. Je kan de artikelen leveren, maar de levertermijn wijkt af > pas het aantal aan in het veld 'Gefiatteerd levertermijn dagen' en klik op 'Versturen'.
Voorbeeld: je hebt in BEEYOND een levertermijn van 3 dagen ingevoerd. Echter kun je deze artikelen niet binnen deze termijn leveren en verhoogt deze naar 7 dagen.
4. Je kan de artikelen niet leveren > pas het 'Gefiatteerd aantal' aan naar '0' en klik op 'Versturen'. Gebruik hiervoor NIET het opmerkingen veld.
Voorbeeld: de pashouder besteld 10 stuks. Je kunt deze niet (tijdig) leveren en past daarom het aantal aan naar 0.

Handig om te weten:

- Evt. geplaatste opmerkingen zijn niet zichtbaar voor de pashouder. Wij nemen evt. contact op met de pashouder indien nodig.
- Wanneer je iets niet kunt leveren omdat artikelen uitverkocht zijn, gebruik dan niet het opmerkingenveld zonder het aantal te wijzigen. Wanneer je het 'Gefiatteerd aantal' niet aanpast ziet de pashouder dat je deze spullen kunt leveren.
- **Belangrijk:** Snelheid is geboden, zodat de pashouder snel op de hoogte is van de leverbaarheid van zijn aanvraag. Daarom hebben we automatisch ingeregeld dat wanneer er geen reactie via de link binnen 3 dagen is, nemen we aan dat niet leverbaar is en vervalt de verkooporder (aanvraag bestelling).

Fiatteer de verkooporder door op 'Versturen' te klikken rechts onderaan in het scherm.

2.3 Pashouder en inkooporder(s)

Nadat alle exposanten (bij een bestelling bij meerdere exposanten) de order hebben geaccepteerd, ontvangt de pashouder bericht. De pashouder kan de bestelling accepteren of weigeren. Bij weigering door de pashouder wordt de bestelling geannuleerd, je wordt hierover automatisch geïnformeerd. Als de pashouder bevestigt, wordt er per exposant een e-mail met de definitieve bestelling (**inkooporder**) verzonden. Op de inkooporder staat ook de referentie naar de verkooporder.



POWERED BY PROPERTY WORX

inkooporder
Kaufauftrag
Purchase order

Vestiging: Trends & Trade Venlo B.V. Leverancier: KNABEL & BABEL
Floralaan 31
5928RD VENLO

Omschrijving: Automatische inkooporder 2279

Inkoopordernummer: 2279

Hoort bij verkooporder: 1523

Verstuurd op: 22-2-2019

Leverancier nr.: 8

Aantal	Uw artikelnummer	Beeyondnummer	Artikelomschrijving
10		2000805008186	Testartikel T&T app
5	KKBB2	2000802398891	#testorders

2.4 Levering (aan Trends & Trade en TICA)

Je levert de volledige inkooporder binnen de afgesproken levertermijn bij de afleverpunten van Trends & Trade of TICA. Vergeet niet een kopie van de inkooporder mee te nemen, zodat wij makkelijk en snel de pashouder op de hoogte kunnen stellen.

3. Voorraad/Beschikbaarheid via FTP

Het is ook mogelijk om de voorraad/beschikbaarheid mee te geven via FTP.

Dagelijks (avond vóór 22.00 uur) te plaatsen op FTP locatie Trends & Trade (dezelfde map als de artikel import).

Bestandstype; CSV (puntkomma gescheiden)

Naam bestand: **TT_9999_voorraad.csv** (9999 = viercijferige exposantnummer)

Kolommen (met kolom/veldnaam):

- **EXPOSANTENNR;BARCODE;VOORRAAD**
OF
EXPOSANTENNR;UWARTIKELNR;VOORRAAD
- **Exposantnummer**; viercijferige exposantnummer
- **Barcode**; eigen EAN13 barcode van het artikel
- **Uw artikelnummer**; eigen artikelnummer
- **Voorraad**; 0 (of kleiner dan 0) = niet beschikbaar / 1 (of groter dan 1) = beschikbaar.
De voorraad mag ook een concreet aantal zijn, bijv. 36.

Zodra het eigen systeem is ingeregeld en automatisch het bestand kan aanleveren via FTP, stuur dan een bericht aan IT@pwmarts.nl. Wij kunnen ons systeem dan inrichten dat het bestand automatisch verwerkt wordt.

Gaat een artikel uit het assortiment, zorg dan s.v.p. eerst dat de voorraad/beschikbaarheid op nul komt te staan, alvorens het artikel uit het voorraadbestand te verwijderen. Anders blijft het artikel bestelbaar.