

Uw privacy, ons beleid

Ons privacy beleid

Iedere dag zetten we ons in om samen hét lifestyle inkoopplatform neer te zetten. Dat doen we met ons aanbod, inspiratie maar ook met onze services. Daar hebben we in sommige gevallen informatie voor nodig, bijvoorbeeld uw gegevens. We doen dit niet zomaar. Het gaat per slot van rekening om uw privacy, en daar mag wat ons betreft geen onduidelijkheid over bestaan.

Hieronder vindt u onze privacy principes en wat u in ieder geval moet weten over wat we met uw gegevens doen.

Gegevens verzamelen

Wij vinden het belangrijk dat u in ieder geval het volgende van ons weet:

- We verzamelen gegevens om uw winkelervaring bij TICA nog beter op uw wensen af te stemmen en zodra we dat doen, zijn we hier altijd duidelijk over.
- We zijn open en eerlijk over de gegevens die we van u verzamelen en waarom we dit doen.
- We wisselen uw gegevens alleen met derde partijen uit als dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het maken van een bezorgafpraak.
- We respecteren dat uw gegevens aan u toebehoren. U kunt ons daarom altijd laten weten dat u niet langer toestemming geeft om uw gegevens door ons te laten verwerken.
- De manier waarop wij met uw gegevens omgaan en deze veilig bewaren, is geheel volgens de Europese wet.

TICA klant worden

Om bij TICA in te kunnen kopen, heeft u een TICA kaart nodig. Hiervoor hebben wij een aantal basisgegevens nodig, namelijk;

Bedrijfsgegevens:

1. uw bedrijfsnaam
2. assortiment
3. website
4. KvK-nummer

Persoonsgegevens:

5. geslacht
6. voorletter(s)
7. tussenvoegsel
8. achternaam
9. functie

Contactgegevens:

10. telefoonnummer
11. e-mailadres
12. mobiel nummer

Aanvullende informatie:

13. uw eigen naam en naam van 2^e gemachtigde
14. geboortedatum
15. adres
16. postcode
17. woonplaats
18. eventueel een faxnummer
19. rechtsvorm
20. branche waarin uw bedrijf werkzaam is
21. btw-nummer
22. BIC-code
23. IBAN-nummer

Deze gegevens zijn nodig om u als TICA pashouder te registreren. We zullen u ook vragen om u te identificeren, maar zullen geen kopie maken van uw identiteitsbewijs.

Zodra u zich uitschrijft als TICA pashouder worden uw gegevens nog 7 jaar bewaard. We zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

TICA pashouder zijn

We geven u een uniek TICA debiteurennummer. Met uw TICA debiteurennummer logt u gemakkelijk in op onze website (TICA.nl), bijvoorbeeld om een bestelling te plaatsen.

Al deze gegevens analyseren we om zo beter inzicht te krijgen in de wensen van onze pashouders en daarmee de winkelervaring en het aanbod bij TICA te verbeteren.

Zodra u TICA pashouder bent, kunt u aangeven of u per mail benaderd wilt worden voor commerciële doeleinden.

Zo weten we u te vinden als we iets leuks voor u in petto hebben (nieuwe producten, unieke aanbiedingen, inspirerende workshops) of u ergens anders over willen informeren.

Zodra u uw TICA debiteurennummer niet (meer) actief gebruikt, wordt uw profiel na zeven jaar verwijderd.

Bezoek TICA.nl

TICA maakt op TICA.nl gebruik van cookies en andere technieken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over "cookies", bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk om uw webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw uw gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven, opnieuw producten in uw winkelwagen te plaatsen of uw instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken en kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website.

Cookies brengen de veiligheid van uw computer niet in gevaar. We maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan u snel en correct de gewenste informatie wordt getoond, elke keer als u onze website bezoekt. Denk hierbij aan de taalvoorkeur van de website. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Statistische cookies

Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina u op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Met statistische cookies worden geen persoonsgegevens verzameld en deze cookies hebben dus geen impact op uw privacy.

Marketing cookies

Dit zijn cookies die uw surfgedrag op onze website kunnen volgen. Op die manier kunnen wij aan de hand van uw surfgedrag gepersonaliseerde online advertenties en op maat gemaakte content tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming.

Social media plug-in cookies

Social media plug-in cookies worden gebruikt om op onze website content van social media te tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming.

De cookies blijven tot maximaal twaalf maanden na u laatste bezoek op het apparaat bewaard. U kan cookies altijd zelf uitzetten of ze van uw apparaat verwijderen. Hoe u dat kunt doen verschilt per soort internetbrowser en apparaat. Als u ervoor kiest om cookies te verwijderen, zal de website mogelijk niet meer optimaal functioneren en kunt u van sommige diensten geen gebruik maken.

Aankoop in de Cash & Carry

Bij uw bezoek aan TICA vragen we u te legitimeren door middel van uw TICA kaart en uw legitimatie. Dit kan door uw legitimatie te laten zien aan de receptie, of door uw vinger te scannen bij het verificatie apparaat. Deze verifieerd of uw TICA kaart in combinatie met de vingervormigheid toegang geeft tot TICA. De vingervormigheid wordt slechts op 7 punten gemeten en is daarmee een niet-identificeerbaar middel. Het werkt enkel als een verificatiemiddel.

Aankoop bij de kassa

De kans is groot dat u een bezoek aan TICA afsluit met een aankoop van producten en/of diensten van TICA. Zodra u deze afrekent, worden uw transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. We zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

Extra diensten aankopen

U kan bij TICA alles zelf doen, maar wij kunnen u ook helpen. U kunt bijvoorbeeld uw aankopen bij uw winkel laten bezorgen. En bestellingen kunt u plaatsen via de website.

Als u een dienst koopt, registreren we uw gegevens. Deze gegevens delen we waar nodig met externe dienstverleners, omdat zij voor ons de dienst uitvoeren. Zo heeft de transportservice bijvoorbeeld uw naam en adres nodig om de producten bij u af te kunnen leveren. Deze externe dienstverleners mogen uw gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende dienst uit te voeren. Ze mogen uw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

We gebruiken aankoopgegevens om beter inzicht te krijgen in onze pashouders en de manier waarop ze inkopen. Dit doen we om het aanbod in onze Cash & Carry te verbeteren.

Camera beveiliging

TICA is voorzien van camera's. Dat is van belang voor het aanvullen van de stands, uw veiligheid, maar ook voor die van onze collega's en producten. De camerabeelden worden na vier weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

Gebruikmaken van ons wifinetwerk

Tijdens een bezoek aan TICA kunt u gratis gebruikmaken van wifi. Zodra u bent ingelogd op ons wifinetwerk, worden er automatisch gegevens verzameld zoals het identificatienummer (MAC-adres) van uw apparaat. Deze gegevens worden na een jaar verwijderd en gebruikt TICA alleen om eventueel misbruik te voorkomen. Mochten er illegale activiteiten plaatvinden vanuit ons wifinetwerk, dan kunnen we de toegang van het apparaat waarmee u gebruik maakt van ons wifinetwerk blokkeren.

TICA App

Als u de PREMIUM by TICA app download, heeft u ons altijd bij de hand. Met de PREMIUM by TICA app kunt u de producten van PREMIUM by TICA exposanten bekijken en bestellen.

Op het moment dat u gebruik maakt van de PREMIUM by TICA app, registreren wij uw IP of MAC adres en informatie over hoe u de app gebruikt. Met deze gegevens krijgen we inzicht in hoe de apps worden gebruikt en kunnen we ze verbeteren. Deze gegevens bewaren we een jaar.

Als u TICA pashouder bent, kunt u in de app inloggen en wordt uw persoonlijke account opgehaald.

Deelnemen aan een actie of evenement

Regelmatig vinden er in of rond onze Cash & Carry acties of (mini)evenementen plaats zoals voor- en najaar evenementen, kennissessies of workshops. Organisatorisch is het voor ons dan van belang om te weten wie er deelnemen. Bovendien kunnen we u zo van informatie voorzien over de tijd en plaats en u vlak voor het evenement een herinnering sturen. Als u een van de gelukkigen bent die een prijs wint, kunnen we daarover contact met u opnemen.

Daarnaast kan het voor ons ook erg interessant zijn om te achterhalen of er tijdens of na een actie of evenement bijvoorbeeld meer producten zijn verkocht, of welk type pashouder op de actie of het evenement afkwam. Daarom hebben we om deel te nemen aan een actie of een evenement bepaalde gegevens van u nodig zoals bedrijfsnaam, naam, email adres, et cetera. Deze gegevens bewaren wij twee jaar lang.

Voor sommige acties of evenementen hebben we extra hulp nodig. In dat geval delen we uw gegevens met externe dienstverleners. Deze externe dienstverleners mogen uw gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende dienst uit te voeren. Ze mogen uw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

Aanmelden TICA nieuwsbrief

Als u op de hoogte wilt blijven van nieuwe collecties, bijzondere producten, aanbiedingen en inspiratie, kunt u zich inschrijven voor de TICA nieuwsbrief. We registreren dan uw bedrijfsnaam, naam en e-mailadres om uw verzoek uit te voeren.

Dit profiel bewaren we totdat u zich weer afmeldt voor de TICA nieuwsbrief.

Bij iedere TICA nieuwsbrief die u ontvangt zit een mogelijkheid om u weer af te melden.

Uw mening telt

Om hét lifestyle inkoopplatform neer te zetten, is het allereerst van belang om te weten wat onze pashouder wil. Daarom voeren we regelmatig onderzoeken uit. Alle pashouders krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan de online klanttevredenheidsonderzoeken. Deze worden per email verstuurd aan alle pashouders.

Belangrijk om te weten is dat we de uitkomsten van de onderzoeken anonimiseren en twee jaar bewaren.

Contact met onze Customer Relations

Iedere dag staat het TICA team klaar om u te helpen, vragen te beantwoorden, problemen op te lossen of u te supporten bij het kopen van producten. Onze klantenservice kunt u via verschillende kanalen bereiken waaronder via de telefoon, e-mail en via onze customer relations in de Cash & Carry.

Als u een vraag of klacht heeft, hebben we een aantal gegevens van u nodig. Denk hierbij aan uw bedrijfsnaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere informatie die nodig is om uw vraag of klacht in behandeling te nemen. We gebruiken deze informatie ook om u op de hoogte te houden van uw vraag of klacht. Nadat uw vraag of klacht is afgehandeld bewaren we de informatie nog vijf jaar. Zo kunnen we u beter van dienst zijn als u ons later toch nog nodig blijkt te hebben.

De informatie die bij onze customer relations binnenkomt, wordt bovendien geanalyseerd, om inzicht te krijgen in de aard van de vragen en klachten zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Social media

TICA maakt gebruik van social media om u op de hoogte te houden van de laatste trends en producten, een kijkje achter de schermen te geven en slimme oplossingen te laten zien. U kunt ons volgen op Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn en Pinterest.

Aan het gebruik van social media zijn geen voorwaarden vanuit TICA verbonden. U gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

Contact met TICA via social media

Als u via social media een vraag aan ons stelt, dan bewaren we dat bericht en uw accountnaam, zodat we op uw bericht kunnen reageren. Ook benaderen we u soms via Instagram om te vragen of we een foto van u mogen gebruiken voor marketingdoeleinden. We nemen contact met u op als u een foto post en daarin (producten van) TICA vermeldt door te taggen of het gebruik van een hashtag. Zonder uw toestemming gebruiken we de foto niet.

Advertenties van TICA op social media

TICA maakt gebruik van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. We tonen u advertenties op basis van de gegevens die het social media platform met uw toestemming verzamelt, bijvoorbeeld dat u ons volgt, werkzaam bent in de branche en/of een eigen bedrijf heeft. Welke gegevens social media platforms van u verzamelen, heeft TICA geen invloed op. Dit staat in de voorwaarden van het social media platform vermeld en is vaak ook te beheren in de instellingen van uw social media profiel.

Op welke rechtsgronden verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegeven omdat wij dit ofwel nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met jou, ofwel omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, ofwel met jouw toestemming ofwel omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Onze gerechtvaardigde belangen staan in deze privacyverklaring omschreven. In individuele gevallen zouden wij genoodzaakt kunnen zijn om jouw gegevens te verwerken omdat dit noodzakelijk is voor jouw vitale belang of dat van een ander (bijvoorbeeld wij calamiteiten iemand moeten bereiken of jouw gegevens moeten doorgeven).

Met welke partijen delen we je gegevens?

In een aantal gevallen verstrekken we (waar nodig) je gegevens aan externe partijen. We zullen je gegevens echter nooit aan andere partijen doorverkopen. Zoals gezegd werken we in sommige gevallen samen met externe dienstverleners. Zij mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten. Jouw gegevens mogen ze niet zelfstandig gebruiken of doorgeven. Hiervoor hebben wij met hen ook overeenkomsten afgesloten waarin wij dit zijn overeengekomen. Gegevens die via cookies worden verzameld kunnen worden gedeeld met de andere partijen die deze cookies plaatsen. Lees hier meer over in ons cookiebeleid. Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om jouw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Waar worden je gegevens opgeslagen?

Voor het verkrijgen en bewaren van bepaalde gegevens werken we met verschillende applicaties. Om je privacy te waarborgen zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie.

Links naar andere websites

Op TICA.nl staan een aantal links naar websites van onze partners. Als je daarop klikt, wordt de website van de partner geopend. Zodra je op de website van een onze partners bent, is het privacy beleid van die partner van toepassing.

Heb je vragen of klachten?

Je gegevens wijzigen of wissen

Als je graag wilt weten welke gegevens we van je hebben, kan je dat aan ons vragen. Mochten bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunnen we deze voor je wijzigen.

Ook kan je vragen je gegevens te wissen en om deze niet meer te gebruiken. Als je eerder toestemming hebt gegeven, kan je deze weer intrekken. In een aantal gevallen kan je ook aangeven je gegevens te "beperken". We zorgen dan dat je gegevens niet worden gebruikt zonder jouw toestemming.

In sommige gevallen mogen we je verzoek weigeren, bijvoorbeeld als je ons vraagt je gegevens te wissen, maar we die nodig hebben voor belastingtechnische redenen of als bewijs voor klachten. Als dit het geval is, hoor je dat zo snel mogelijk van ons.

Bij wie kun je terecht?

Heb je vragen over je gegevens, wil je ze laten wijzigen of wissen of heb je vragen over deze privacyverklaring? Dan kun je contact opnemen met ons via privacy@tica.nl. Het kan natuurlijk ook door een brief te sturen aan:

TICA Aalsmeer
T.a.v. privacy functionaris
Postbus 2050
3500 GB Utrecht

Wie is er verantwoordelijk voor je gegevens?

TICA Aalsmeer B.V., gevestigd aan de Randweg 155, 1422 ND te Uithoorn, is de verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens.